

# Правила пожарной безопасности

---

- Уходя из номера, выключайте телевизор, кондиционер, лампы освещения;
- Не накрывайте включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала;
- Запрещается хранение в номере взрыво - и пожароопасных веществ и материалов;
- Категорически запрещается курение кальянов, сигарет, IQOS, Glo и прочих электронных сигарет в номерах;
- Если Вы прибыли в отель впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения;
- При обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари незамедлительно проинформировать администрацию.

## **В случае пожара в Вашем номере:**

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

## **В случае пожара вне Вашего номера:**

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля;
  - Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, и выйдите из здания;
  - Следуя к выходу, двигайтесь по лестнице;
  - Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защитите органы дыхания влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать);
  - Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
  - Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении;
  - С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

**Телефон пожарной службы: 112**



# Правила проживания

---

## Правила предоставления услуг на проживание на загородном курорте «Аврора - Клуб»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также Правилами проживания на территории загородного курорта «Аврора - Клуб».

**1.2.** Режим работы курорта круглосуточный.

**1.3.** На курорте установлены расчетные часы:

- время заезда: 14.00 – время выезда: 12.00;

- время заезда: 18.00 – время выезда: 16.00.

**1.4.** При заселении на загородный курорт «Аврора - Клуб» клиент предъявляет на стойке размещения Договор на проживание, оформленный в установленном порядке, либо без предварительного оформления клиент предъявляет на стойке размещения паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность для заключения договора.

**1.5.** При заселении клиенту выдается ключ с брелоком от номера или ключ - карта при проживании в SPA - отеле «Атлантис». В случае утери ключа с брелоком или ключа-карты, клиент обязан незамедлительно сообщить об этом дежурному администратору, о чем составляется Акт. За потерю ключа с брелоком взимается штраф в размере 600 рублей, за утерю ключ - карты взимается штраф в размере 400 рублей. Новый ключ выдается после составления Акта и взыскания штрафа. Ключ необходимо вернуть администрации после освобождения помещения.

**1.6.** Проживающим Гостям на территории курорта «Аврора - Клуб» по возможности, предоставляются следующие услуги бесплатно:

- уборка номера на 3-и сутки проживания (по предварительной заявке Гостя);

- утюг, гладильная доска, стиральная машина;

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой (мед - аптечка находится на стойке Reception);

- предоставление справочно – информационных услуг;

- вызов такси;

- парковка;

- детская комната (часы работы 11.00 – 20.00);

- дополнительная посуда, решетки для барбекю, шампура и т.п. (если имеется в наличии);

- использование мангалов и маленьких беседок;

- пользование пляжем.



**1.7.** Парковка осуществляется на выделенной, охраняемой автостоянке.

**1.8.** Курорт «Аврора - Клуб» предоставляет следующие платные услуги:

- проживание;
- услуги ресторанов, баров и кафе;
- проведение и обслуживание банкетов;
- услуги ресторанного обслуживания в номерах (до 23:00);
- аренда помещений для проведения мероприятий с полным комплектом оборудования и без;
- аренда дополнительного спального места и детской кровати;
- аренда доп. мебели в номер;
- замена белья ранее установленного срока;
- дополнительная уборка и замена белья в номере ранее установленного срока;
- пользование прокатом и арендой всех доп. услуг по прейскуранту.

**1.9.** Посещение отдыхающих их друзьями, родственниками, гостями, осуществляется при информировании администратора от Гостя с указанием фамилии прибывающего и номера транспортного средства.

**1.10.** Дополнительно, по согласованию с администрацией, предоставляются согласно прейскуранту следующие услуги по размещению:

- размещение клиента до расчетного часа или продление срока проживания менее чем на 1 сутки;
- дневное пребывание гостей клиентов (после 23.00 часов оплата производится как за дополнительное место).

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ**

**2.1.** Соблюдать правила, а также порядок нахождения и проживания на частной территории курорта.

**2.2.** Соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.

**2.3.** Соблюдать расчетный час и при выезде сдать номер, предварительно сообщив, за 15 минут, о своем отъезде администратору, со своего мобильного телефона по номеру: +7 911 271 6750.

**2.4.** В случае задержки выезда по уважительной причине заблаговременно согласовать с администратором.

**2.5.** Оплатить ущерб, причиненный во время отдыха на территории курорта.

**2.6.** Не беспокоить проживающих в отеле гостей, соблюдать тишину и порядок: запрещается шуметь в ночное время с 23:00 до 8:00, а также с ночи и до 12:00 в выходные и праздничные дни.

*(На основании закона Санкт-Петербурга и Лен. области от 12 мая 2010 года N 273-70 (№793-2 от 12.01.2004г. + №51-16 от 14.02.2013г.)*

**2.7.** Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги.

**2.8.** Уходя из номера закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы.

**2.9.** Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.



### **3. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КУРОРТА**

**3.1.** Администрация курорта старается обеспечивать качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территорий, в соответствии с действующими нормами и правилами Российской Федерации.

**3.2.** Согласно прейскуранту на возмещение причиненного ущерба, Администрация имеет право взыскивать с клиентов штрафы.

**3.3.** Все вещи, найденные на территории базы, передаются на хранение, и Администрация принимает меры по возврату их владельцам.

**3.4.** Администрация обеспечивает конфиденциальность информации о гостях и посетителях курорта.

**3.5.** На стойке приема и размещения и в ресторанах и барах находятся книги отзывов и предложений, доступные для всех Гостей. Все жалобы и заявления, оставленные Гостями в книге отзывов и предложений, рассматриваются руководством курорта.

**3.6.** Курорт «Аврора Клуб» обеспечивает гостям сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.

**3.7.** За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, ценных бумаг администрация курорта ответственности не несет.

**3.8.** Администрация имеет право отказать в размещении и оказании дополнительных услуг в случаях нарушения настоящих правил.

### **4. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**4.1.** Все корпуса Курорта оснащены комплексной системой оповещения.

**4.2.** Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.

**4.3.** Курить в номерах строго запрещено.

**4.4.** Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электроприборы.

**4.5.** Постарайтесь запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре.

**4.6.** Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.

**4.7.** Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы во избежание воспламенения.

**4.8.** В случае сигнала тревоги используйте схему эвакуации, находящуюся в каждом номере.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- парковка личного автотранспорта у гостиниц и таунхаузов;
- самостоятельно выносить мебель и инвентарь из номерного фонда;
- курить в номерном фонде;
- размещать мангалы и использовать фейерверки в непредусмотренных местах (на террасах, балконах и т.п.);
- производить погрузку/разгрузку оборудования и снаряжения, в том числе для подводных погружений, в непредусмотренных для этого местах и без согласования с администрацией курорта.

**За нарушение правил проживания на частной территории взимается штраф в размере 2000 рублей по каждому основанию.**



## **5. Правила проживания гостей с домашними питомцами**

**5.1.** Размещение постояльцев с животными на территории курорта «Аврора - Клуб» администрация производит по своему усмотрению.

**5.2.** Оплата за проживание животного производится из расчета: 500 руб/сутки и взимается депозитная сумма в размере 1000 рублей.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Проживание с собаками бойцовых пород и пород более 40 см в холке;
- Выгул собак на территории курорта без ошейника и намордника;
- Выгул собаки без присмотра хозяина.

### **Хозяин собаки обязуется:**

- Нести полную ответственность за действия своего питомца;
- В случае нанесения ущерба, как в доме, так и на улице (порча газонов, растений и т.д.) возместить ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.
- Контролировать действия своего питомца, мешающие спокойному отдыху других постояльцев базы отдыха (лай, фекалии на газоне);
- Убирать фекалии своего питомца в коттедже и на территории курорта.

***При несоблюдении данных правил  
и в случае последующих жалоб от отдыхающих,  
администрация вправе отказать в предоставлении услуг.***

