

# АВРОРА - КЛУБ

*Загородный отдых*

Уважаемые Гости!

Добро пожаловать на территорию  
загородного курорта "Аврора - Клуб"

В данной папке представлена информация, которая может быть Вам полезна во время пребывания и проживания на территории нашего курорта.

Если Вам понадобится помощь, либо у Вас возникли замечания, пожалуйста, свяжитесь с нами. Мы, со своей стороны, сделаем все возможное и постараемся сделать невозможное, чтобы Вам помочь!

Задача каждого сотрудника нашего курорта – сделать Ваш отдых максимально комфортным и незабываемым!

**Мы желаем Вам приятного отдыха!**

## Информация о курорте

---

Территория курорта – 17 гектар огороженной площади, конюшня и природные площадки в лесной зоне.

На территории курорта располагаются 2 природных озера: «Подковка» и «Длинное», с чистой водой и живописными пейзажами соснового леса.

«Аврора - Клуб» предоставляет широкий спектр услуг проживания, питания, проведения корпоративных и торжественных мероприятий, конференций и банкетов.

Вместимость курорта «Аврора - Клуб» составляет 382 человека, без использования дополнительных спальных мест, а номерной фонд состоит из четырёх гостиниц и пяти таунхаусов.

- **Две гостиницы - «Шелл» и «Риф»** эконоом - класса и имеют стандартное 2-х местное, 3-х местное и 4-х местное размещение с удобствами в номерах.
- **Апарт - отель «Одиссей»** имеет статус Апарта - отеля и содержит номера повышенной комфортности с видом на озеро категории «Luxe», «Studio», «Suite» и «Penthouse».
- **SPA – отель «Атлантис»**, располагает тремя этажами комфортабельных номеров класса «Studio» и «Апартаменты», с видом на озеро и лес. Все номера укомплектованы кухней. Также в отеле расположены: Lobby bar и SPA – комплекс.
- **Три таунхауса «Мыс», «Лагуна» и «Бриз»** вместимостью 4 и 5 человек, с шестью отдельными входами, с кухней, гостиной на первом этаже и спальными комнатами на втором.
- **Два 6-ти местных таунхауса «Посейдон» и «Нептун»**, которые имеют 4 отдельных входа, с видовой террасой, сауной на цокольном этаже, кухней в гостиной, камином и тремя спальными комнатами на втором этаже.

На территории курорта «Аврора - Клуб» находится:

- **Restobar ToGo;**
- **Банкетный зал "Наутилус";**
- **Панорамный ресторан "Аврора".**

## «Аврора - Клуб» предлагает большой выбор дополнительных услуг

---

- Русский бильярд;
- Настольный теннис;
- Поле для мини - гольфа;
- Стадион для футбола, волейбола, бадминтона и бега;
- Сауны, SPA - комплекс;
- Панорманая баня на дровах;
- Массажный кабинет;
- Всесезонный прокат спорт-инвентаря: велосипеды, самокаты, беговелы, лодки, катамараны, лыжи, коньки, тюбинг (ватрушки), ледянки;
- Paintball (для групп, по предварительной брони);
- Конный клуб "Аврора";
- Детский клуб "Ника";
- Фитнес - клуб "Атлант";
- Вейкборд, SUP-серфинг (по предварительной брони);
- Дайвинг (по предварительной брони).

Гостям нашего курорта открыт целый мир активного отдыха! Это организация тимбилдинга, пейнтбол, вейкборд, SUP-серфинг, катание на лошадях, велопрогулки, а также прогулки по лесным тропам и многое другое.

Для проведения торжественных мероприятий, предлагаем вам банкетный зал, шатер вместимостью на 60 гостей. Так же у нас Вы сможете провести свадьбу Вашей мечты с выездной регистрацией на фоне живописной природы, отпраздновать в красивом банкетном зале, и заказать оформление номера для новобрачных.

Возможно весело провести День Рождения для большой компании.

## Администратор

круглосуточно

**10 01 "Атлантис"**  
**+7 911 271 6750**



## Магазин - прокат

пн - чт: 11.00 - 21.00

пт - вс: 09.00 - 21.00

**10 06 "Атлантис"**  
**+7 911 182 9220**



## Бассейн и SPA - зона

часы работы:

Вс. - Чт.: с 9.00 до 20.30

Пт. - Сб.: с 9.00 до 22.30

**10 07 "Атлантис"**  
**+7 911 170 0572**



## Аренда бани

**+7 911 271 6750**



## Ресторан "Аврора"

часы работы:

09.00 - 23.00

**10 30 "Атлантис"**  
**+7 911 148 2020**



## Конный клуб

Ежедневно: 10.00 - 18.30

Перерыв: 13.00 - 14.00

**+7 981 121 6713**



## LobbyBar

часы работы:

Вс. - Чт.: 10.00 - 22.00

Пт. - Сб.: 10.00 - 06.00

**10 55 "Атлантис"**  
**+7 911 170 0892**



## Вейк - парк

**+7 812 206 0166**



## Детский клуб "НИКА"

Пн. - Чт.: 09.00 - 21.00

*перерыв: 14.00 - 15.00*

Пт. - Вс.: 09.00 - 21.00

*без перерыва*

**+7 981 111 3260**



## Организация мероприятий

Пн. - Пт.: 10.00 - 19.00

**+7 812 595 0290**



## Фитнес - клуб "АТЛАНТ"

Ежедневно: 09.00 - 21.00

**+7 981 111 3092**



## Отдел продаж

Пн. - Пт.: 10.00 - 19.00

**+7 812 595 0290**



---

**Звонок в другой номер отеля "Атлантис"**

набрать 2 + номер комнаты

## Стоимость дополнительных услуг курорта

---

<b>Панорамная баня на дровах</b>	
дневной (8.00 - 18.00)	4500 руб/2 часа
вечерний (18.00 - 00.00)	6000 руб/2 часа
<b>Сауна</b> (таунхаусы «Бриз», «Мыс», «Лагуна»)	2000 руб/час
<b>Русский бильярд</b>	300 руб/час
<b>Настольный теннис</b>	300 руб/час
<b>Бассейн и SPA-зона</b>	
понедельник - четверг	800/1200 руб (дети/взрослые)
пятница - воскресенье	1000/1500 руб (дети/взрослые)
<b>Прокат лодок / катамаранов</b>	500 руб/час
<b>Прокат горных велосипедов</b>	
взрослый	400 руб/час
детский	300 руб/час
<b>Прокат самокатов, беговелов</b>	200 руб/час
<b>Пляжный футбол / волейбол</b>	5000 руб/час
<b>Мини - гольф</b>	300 руб/час/человек
<b>Шахматы / нарды</b>	100 руб/сутки
<b>Проживание животного</b> (до 40 см. в холке)	500 руб/сутки
<b>Проживание животного</b> (более 40 см. в холке)	2000 руб/сутки
<b>Депозит при проживании с животным</b> (возвращается при отсутствии нарушений)	1000 руб
<b>Парковка автомобиля</b> (таунхаусы, апарт-отель "Одиссей")	2000 руб/сутки
<b>Уголь древесный, дрова, розжиг</b>	в магазине курорта

---

<b>Замена белья ранее установленного срока</b>	500 руб
<b>Аренда банного халата</b>	250 руб
<b>Дополнительная уборка в номерах</b>	Уточняйте у администратора +7 911 178 1026 10 00 (отель "Атлантис")

---

<b>Дневное пребывание на территории курорта</b>	
взрослые	500 руб
дети до 6 лет	бесплатно
дети до 14 лет	250 руб
парковка автомобиля (отель "Атлантис")	300 руб

---

# Правила пожарной безопасности

---

- Все корпуса Курорта оснащены комплексной системой оповещения.
- Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.
- Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы во избежание воспламенения.
- В случае сигнала тревоги используйте схему эвакуации, находящуюся в каждом номере.
- Уходя из номера, выключайте телевизор, кондиционер, лампы освещения; - Не накрывайте включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала;
- Запрещается хранение в номере взрыво - и пожароопасных веществ и материалов, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- Категорически запрещается курение кальянов, сигарет, IQOS, Glo и прочих электронных сигарет в номерах;
- Если Вы прибыли в отель впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения;
- При обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари незамедлительно проинформировать администрацию.

## **В случае пожара в Вашем номере:**

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

## **В случае пожара вне Вашего номера:**

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля;
  - Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, и выйдите из здания;
  - Следуя к выходу, двигайтесь по лестнице;
  - Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защитите органы дыхания влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать); - Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
  - Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении;
  - С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

**Телефон пожарной службы: 112**

---

**auroraclub.ru**  
**+7 911 271 6750**



# Правила проживания

---

## Правила предоставления услуг на проживание на загородном курорте «Аврора - Клуб»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также Правилами проживания на территории загородного курорта «Аврора - Клуб».

1.2. Режим работы курорта круглосуточный.

1.3. На курорте установлены расчетные часы:

- **время заезда: 15.00 - время выезда: 12.00**

- **время заезда: 18.00 - время выезда: 15.00**

1.4. При заселении на загородный курорт «Аврора - Клуб» гость предъявляет на стойке размещения паспорт для заключения договора.

1.5. При заселении клиенту выдается ключ с брелоком от номера или ключ - карта при проживании в SPA - отеле «Атлантис». В случае утери ключа с брелоком или ключа-карты, клиент обязан незамедлительно сообщить об этом дежурному администратору, о чем составляется Акт. За потерю ключа с брелоком взимается штраф в размере 600 рублей, за утерю ключ - карты взимается штраф в размере 400 рублей. Новый ключ выдается после составления Акта и взыскания штрафа. Ключ необходимо вернуть администрации после освобождения помещения.

1.6. Проживающим Гостям на территории курорта «Аврора - Клуб»

по возможности, предоставляются следующие услуги бесплатно:

- уборка номера на 3-и сутки проживания (по предварительной заявке Гостя);

- уют, гладильная доска, стиральная машина;

- пользование медицинской аптечкой (мед - аптечка находится на стойке Reception);

- предоставление справочно – информационных услуг;

- парковка;

- дополнительная посуда;

- использование мангалов и беседок (кроме беседок для больших компаний);

- пользование пляжем.

1.7. Парковка осуществляется на выделенной, под видео наблюдением автостоянке.



1.8. Курорт «Аврора - Клуб» предоставляет следующие платные услуги:

- проживание;
- услуги ресторанов, баров и кафе;
- проведение и обслуживание банкетов;
- услуги ресторанного обслуживания в номерах (до 22:00);
- аренда помещений для проведения мероприятий с полным комплектом оборудования и без;
- аренда дополнительного спального места и детской кровати;
- аренда доп. мебели в номер;
- замена белья ранее установленного срока;
- дополнительная уборка и замена белья в номере ранее установленного срока;
- пользование прокатом и арендой всех доп. услуг по прейскуранту.

1.9. Посещение отдыхающих их друзьями, родственниками, гостями, осуществляется при информировании администратора от Гостя с указанием фамилии прибывающего и номера транспортного средства, оплатив дневное пребывание и парковку по прейскуранту курорта.

1.10. Дополнительно, по согласованию с администрацией, предоставляются согласно прейскуранту следующие услуги по размещению:

- размещение клиента до расчетного часа или продление срока проживания менее чем на 1 сутки;
- дневное пребывание гостей клиентов (после 23.00 часов оплата производится как за дополнительное место).

## **2. Обязанности гостя**

2.1. Соблюдать правила, а также порядок нахождения и проживания на частной территории курорта.

2.2. Соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.

2.3. Соблюдать расчетный час и при выезде сдать номер, предварительно сообщив, за 15 минут, о своем отъезде администратору, со своего мобильного телефона по номеру: +7 911 271 6750.

2.4. В случае задержки выезда по уважительной причине заблаговременно согласовать с администратором.

2.5. Оплатить ущерб, причиненный во время отдыха на территории курорта.

2.6. Не беспокоить проживающих в отеле гостей, соблюдать тишину и порядок: запрещается шуметь в ночное время с 21:00 до 08:00 / с 22:00 до 10:00 (На основании закона об административных правонарушениях от 02.07.2003 № 47-оз).

2.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги.

2.8. Уходя из номера закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы.

2.9. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.



### **3. Права и ответственность курорта**

3.1. Администрация курорта старается обеспечивать качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территорий, в соответствии с действующими нормами и правилами Российской Федерации.

3.2. Согласно прейскуранту на возмещение причиненного ущерба, Администрация имеет право взыскивать с гостей штрафы.

3.3. Все вещи, найденные на территории базы, передаются на хранение, и Администрация принимает меры по возврату их владельцам.

3.4. Администрация обеспечивает конфиденциальность информации о гостях и посетителях курорта.

3.5. На стойке приема и размещения и в ресторанах и барах находятся книги отзывов и предложений, доступные для всехGuests. Все жалобы и заявления, оставленные Гостями в книге отзывов и предложений, рассматриваются руководством курорта.

3.6. Курорт «Аврора Клуб» обеспечивает гостям сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.

3.7. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, ценных бумаг администрация курорта ответственности не несет.

3.8. Администрация имеет право отказать в размещении и оказании дополнительных услуг в случаях нарушения настоящих правил.

#### **Запрещается:**

- парковка личного автотранспорта у гостиниц и таунхаусов без оплаты;
- самостоятельно выносить мебель и инвентарь из номерного фонда;
- курить в номерном фонде (сигареты, кальяны, вейпы, устройства нагревания табака);
- размещать мангалы и использовать фейерверки в непредусмотренных местах (на террасах, балконах и т.п.);
- производить погрузку/разгрузку оборудования и снаряжения, в том числе для подводных погружений, в непредусмотренных для этого местах и без согласования с администрацией курорта.

**За нарушение правил проживания на частной территории взимается штраф в размере 5000 рублей по каждому основанию.**

### **4. Правила проживания гостей с домашними питомцами**

- Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693, 09.10.2015 №1085, 18.07.2019 №927).

- При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в номере.

- В отеле допускается размещение только с собаками мелких пород, ростом не более 40 см в холке и весом не более 6 кг. Свыше 40 см в холке животного возможно размещение только в таунхаусах, согласовывается с Администрацией отеля. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено.

- При поселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным. Оплата проживания домашнего животного на территории Отеля производится в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- Отдыхающие владельцы домашних животных проживают вместе с животными в специально утвержденных номерах.
- Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик, покрывало или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати.
- Отдыхающему запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на небольшое время без присмотра людей, гость должен уведомить дежурного администратора Отеля и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера.
- Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.
- Запрещается брать с собой домашнего животного в SPA-комплекс, банный комплекс, детский центр, фитнес центр, пляж, детских площадках и другие закрытые общественные места отеля. Купание собак в озере запрещено.
- На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке (и в наморднике свыше 40 см в холке). Выгуливая домашних животных, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку. Стойки с одноразовыми пакетами можно найти на территории.
- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю. Запрещается вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Отеля.
- Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере, согласно установленному Прейскуранту ущерба.
- В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля.
- Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.
- Отель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях: несоблюдения настоящих Правил; агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля; если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

**При несоблюдении данных правил и в случае последующих жалоб от отдыхающих, администрация вправе отказать в предоставлении услуг.**

# Правила посещения SPA - зоны отеля «АТЛАНТИС»

SPA-комплекс работает в ограниченном режиме: запись начинается за день до посещения по телефону SPA-комплекса +7 911 170 0572, 10 07 (отель "Атлантис"). Для проживающих в отеле "Атлантис" посещение SPA-комплекса входит в стоимость проживания: один раз в сутки на каждого гостя. Для проживающих в гостиницах "Риф" и "Шелл", таунхаусов и Апартаментов "Одиссей" - посещение SPA-комплекса осуществляется за дополнительную плату.

## Общая информация

- SPA-зона отеля «АТЛАНТИС» расположен на 2-м этаже отеля и включает в себя: раздевалки, финские парные и турецкий хаммам, зону бассейна, зону SPA-кабинетов, зону отдыха, оборудованную шезлонгами и столами. Мужская и женская раздевалки расположены в противоположных торцах SPA-зоны. Вход в раздевалку соответствующего типа возможен только со стороны лестницы или лифта холла 2-го этажа.
- Не предусмотрено посещение SPA-зоны в верхней одежде и уличной обуви.
- Посетители SPA-зоны могут воспользоваться услугами гардероба, расположенного на 1-м этаже отеля.
- Раздевалки SPA-зоны оснащены индивидуальными шкафчиками-ячейками, санузлами, душевыми кабинами, санитарными боксами для людей с ограниченными возможностями.
- В тариф посещения SPA-зоны взрослыми (возраст с 14-ти лет) включается: ключ от шкафчика-ячейки, 1 халат на взрослого, 1 пара одноразовых тапок, 1 полотенце 70x140см.
- В тариф посещения SPA-зоны ребенком (с 6-14-ти лет) включается: ключ от шкафчика-ячейки, 1 пара одноразовых тапок, 1 полотенце 50x100, 1 полотенце 70x140. Посещение SPA-зоны детьми в возрасте до 6 лет не тарифицируется. За отдельную плату для ребенка можно приобрести необходимые аксессуары.
- Детям в возрасте до 14 лет разрешается находиться на территории SPA-зоны только в сопровождении родителя или иного уполномоченного лица, который берет на себя ответственность за безопасность ребёнка и соблюдение им установленных правил.
- Все аксессуары, выданные гостям для посещения SPA-зоны, являются собственностью отеля и подлежат возврату при выходе из нее.
- Лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с инфекционными и кожными заболеваниями, хроническими заболеваниями в стадии обострения, с открытыми ранами на теле допуск в SPA-зону запрещен.
- С осторожностью следует посещать SPA-зону лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям.
- Каждый посетитель несет личную ответственность за оценку состояния своего здоровья перед посещением SPA-зоны и во время пользования ее услугами.
- Вход в SPA-зону с домашними животными запрещен.
- Ограничен вход в SPA-зону с детскими колясками за исключением ручных переносок. Администрация отеля убедительно просит отказаться от совершения действий интимного характера на всей территории SPA-зоны.
- На территории SPA-зоны следует соблюдать правила взаимного уважения, корректного отношения к персоналу, бережно относиться к имуществу отеля, не допускать его порчи или утраты.
- По любым вопросам, связанным с посещением SPA-зоны следует обращаться к администратору SPA по телефону: **+7 911 170 0572; 10 07 (отель "Атлантис")**.

## Правила посещения раздевалок

- Раздевалки SPA-зоны подразделяются на типы «мужская» и «женская».
- Допускается нахождение детей противоположного пола в раздевалках и душевых вместе с родителем или уполномоченными лицами до 6 лет.
- Администратор SPA-зоны организует помощь для самостоятельного переодевания детей старше 6 лет.
- Перед посещением зоны бассейна необходимо соблюдать правила личной гигиены.
- Перед каждым посещением бассейна следует принимать душ.
- Использование различных кремов и мазей для тела непосредственно перед выходом в зону бассейна не допускается.
- Одноразовые тапочки из номерного фонда не предназначены для посещения душа и зоны бассейна.
- После посещения SPA-зоны аксессуаров, взятые на прокат, следует вернуть администрации отеля.
- Не рекомендуем использовать жидкое мыло, шампуни и прочие косметические жидкости в стеклянной таре во избежание порезов, а также пользоваться бритвенными принадлежностями.
- Перед выходом в зону бассейна гостям рекомендуем прибирать длинные волосы или убирать их под шапочку.
- Перед выходом в зону бассейна рекомендуем посетителям снимать украшения (цепочки, браслеты, часы и т.д.).
- Администрация отеля не рекомендует оставлять ценные вещи в местах общего пользования и карманах халатов.

## Правила посещения зоны бассейна

- Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах (купальник/плавки) и специальных тапочках.
- Дети любого возраста, в том числе младенцы, должны быть в купальных трусиках.
- Детям до 3-х лет необходимо использование специальных SWIMM-памперсов.
- За купальные костюмы, не предназначенные производителем для купания в бассейне Администрация отеля ответственности не несет.
- Запрещается заранее бронировать лежаки в зоне бассейна, оставляя на них халаты и полотенца. Администрация отеля оставляет за собой право перемещать оставленные на длительное время без присмотра личные вещи с лежаков в дежурную комнату Администрации.
- Запрещается использовать в зоне бассейна мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.
- Запрещается приносить продукты питания и напитки в зону бассейна. Запрещается мусорить в зоне бассейна.
- Запрещается проявлять резкую двигательную активность в зоне бассейна во избежание падений и травм.
- Запрещается прыгать и нырять с бортика бассейна.
- Сопровождение детей в SPA-зоне одним из родителей или уполномоченным лицом, без посещения бассейна, парных и зон отдыха, возможно только в сменной обуви и халате, выданном на прокат по тарифам SPA-зоны.

## Правила посещения парных

- Во избежании технических поломок оборудования и в целях личной безопасности не допускается лить воду на камни в финской парной (сауне), заливать водой датчики температуры в турецкой парной (хаммаме).
- Не допускается использование в саунах и хаммамах принесенных с собой косметических средств: пилингов, масок, а также продуктов питания (соль, мед, кофе и т.д.).
- Не допускается использование саун и хаммамов для просушки личных вещей и текстиля.
- Запрещено использование веников в хаммамах и саунах.
- Не рекомендуется одновременное нахождение в хаммаме или сауне более 15-ти минут.
- Дети до 14-ти лет могут воспользоваться хаммамом или сауной только в сопровождении родителя или иного уполномоченного лица.

## Для Вашего удобства, в SPA - комплексе "Атлантис" появился детский бассейн.

- Детская зона в бассейне предназначена для детей младше 7 лет.
- Возможна к посещению детьми только в сопровождении родителя или иного уполномоченного лица, который берет на себя ответственность за безопасность ребенка и соблюдение им установленных правил.
- Одновременно в детской зоне могут находиться до шести детей и шести взрослых в сопровождении.
- Рассчитана зона на нагрузку до 600 килограмм.
- Во избежание травм администрация отеля рекомендует воздержаться висеть, сидеть на бортиках, нырять из детской зоны в чашу бассейна.

Площадь зеркала воды 6,55 м<sup>2</sup>,

Высота бортиков над водной гладью- 0,2 метра

Глубина 0,6 метра

Длина 3,45 метра

Ширина 1,90 метра

Температура воды в бассейне + 28\*

**График работы SPA-зоны:** Понедельник: 12.00 - 20.30  
Вторник - Воскресенье: 09.00 - 20.30  
Пятница - Суббота: 09.00 - 22.30

Вечерний сеанс в пятницу и субботу с 21.00 до 22.30 доступен только для посещения лицам, достигшим 14 лет и только для гостей отеля Атлантис с возможностью посещения SPA-комплекса в халатах, без использования раздевалок, с целью разнополого посещения саун в мужской и женской раздевалках.

**Время нахождения в SPA-комплексе - 2.5 часа 1 раз в сутки**

**auroraclub.ru**  
**+7 911 271 6750**



# Прейскурант на возмещение причинённого ущерба SPA - курорт "Аврора - Клуб"

№ п/п	Наименование услуги	ед. изм.	Цена/рублей
<b>Спортивный инвентарь</b>			
1	Лыжи беговые	шт	4000
2	Лыжные палки	шт	1000
3	Лыжные крепления	шт	700
4	Коньки	шт	3000
5	Санки пластик	шт	1500
6	Ватрушка большая	шт	5000
7	Ватрушка малая	шт	2000
8	Ледянки большие	шт	1000
9	Ледянки малые	шт	800
10	Порча кия	шт	1500
11	Порча сукна на бильярдном столе	шт	50000
12	Клюшка хоккейная	шт	2500
13	Шайба хоккейная	шт	250
14	Ворота хоккейные	шт	25000
<b>Номерной фонд</b>			
1	Полотенце для лица	шт	600
2	Полотенце банное	шт	1500
3	Полотенце для ног	шт	500
4	Простынь белая	шт	1500
5	Наволочка белая	шт	700
6	Пододеяльник	шт	1500
7	Одеяло	шт	3000
8	Подушка	шт	1500
9	Покрывало	шт	3000
10	Кровать	шт	10000
11	Тумба прикроватная	шт	3500
12	Шкаф бельевой	шт	30000
13	Комод	шт	3000
14	Диван в таунхаусе	шт	50000
15	Диван в сауне	шт	50000
16	Диван в бильярдной Бриз	шт	30000
17	Кресло в бильярдной Бриз	шт	10000
18	Холодильник малый	шт	6000
19	Холодильник большой	шт	35000
20	Телевизор большой	шт	50000
21	Телевизор малый	шт	15000
22	DVD	шт	1500
23	Пульт от телевизора, DVD	шт	800
24	Чайник электрический	шт	2700
25	Микроволновая печь	шт	8000
26	Кастрюля	шт	2700
27	Сковорода	шт	2700
28	Столик стеклянный	шт	7000
29	Набор для камина	шт	15000
30	Дровница	шт	7000
31	Стол деревянный	шт	10000
32	Стол пластиковый	шт	2000
33	Стул деревянный	шт	4000

№ п/п	Наименование услуги	ед. изм.	Цена/рублей
<b>Номерной фонд</b>			
34	Стол складной	шт	7000
35	Стул пластиковый	шт	5000
36	Стеклопакет	шт	30000
37	Дверь межкомнатная	шт	25000
38	Дверь входная	шт	37000
39	Замок дверной	шт	4500
40	Потеря или порча ключа	шт	600
41	Потеря или порча ключ-карты	шт	400
42	Потеря или порча магнита	шт	300
43	Раковина ("Атлантис")	шт	15000
44	Унитаз ("Атлантис")	шт	18000
45	Бачок унитаза	шт	4000
46	Сиденье или крышка унитаза	шт	2500
47	Душевая кабина	шт	35000
48	Зеркало	шт	5000
49	Стеклопачка	шт	2000
50	Светильник	шт	3500
51	Люстра	шт	2500
52	Сетка москитная	шт	2500
53	Халат	шт	2500
<b>Территория курорта</b>			
1	Порча мангала	шт	10000
2	Порча беседки	шт	20000
3	Порча горки	шт	3000
4	Порча скамейки	шт	2000
5	Газонный светильник	шт	2500

Если при выявлении ущерба технической службой подтверждается, что поломку возможно отремонтировать, то стоимость ремонта оценивается в 50% стоимости от прайс-листа ущерба.